

リスク・コミュニケーション対人改善研修～キャリアカウンセリング有～

成果(自信)に結びつく！
お客様との接客・営業、職場内での人間関係・・・空回りしてしまうのはなぜ？

開催日時: 平成29年7月12日(水)13:30-16:30

*申込締切日: 7月 3日(月)

場 所: 佐賀市市民活動プラザ



■研修のねらい～おもてなし大改革～

人間関係に欠かせない会話力は、接客・営業CS向上に繋がりが組織に多大なる貢献と自分自身の自信につながる重要なテーマです。

良い働き方改革の1つとして、キャリアカウンセリングが重要視されています。(しあわせな働き方)

*「H27年度版 厚生労働省 働く実情 労働者健康状況調査」の結果、「強い不安・悩み・ストレスの原因のNO.1を占めるのは、人間関係」でした。

成果に結びつく会話＝人間関係のコミュニケーション実践度アップを身につけることを研修のねらいとしています。

■カリキュラム

※講義・ワーク・質疑応答

1. 自分の会話のエネルギーを見直す

- ①空回りしてしまう4つの理由
- ②キャリア・カウンセリング(悩みの相談と解決法アドバイス)

2. 上手な会話力を磨く～仕事の質＝自信をつけるために～

- ①会話の第1ステップ(人間関係を築くラポール形成)
- ②会話の第2ステップ(情報収集)
- ③会話の第3ステップ(計画を立てる)
- ④会話の第4ステップ(実行と約束)

3. ノン・バーバル・メッセージも重要(おもてなし:接客・営業の基本)



(株)ザ・プレゼンツ
代表取締役
徳永 ミユキ 先生

■プロフィール (日本電信電話ユーザ協会本部契約講師・電話対応コンクール審査員)

- ・国家資格キャリアコンサルタント(キャリアカウンセラー)*法人契約有
- ・CDA(Career Development Adviser) 日本キャリア開発協会会員(関東支部所属)
- ・JPAC認定個人情報プライバシーコンサルタント etc
- 【取材掲載】AERA、ACCJジャーナル(英文)、リクルートnet、FM・TVインターネット、Bizteria経営企画「専門家に聞く～企業を元気にするには」 「人財とは」等多数

1. 受講料(税込) 佐賀商工会議所/ユーザ協会 1,000円
一般(非会員)..... 3,000円

当日現金でのお支払いをお願いいたします。
領収書を発行いたします。

2. 募集人数 20名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。お早めにお申し込みください。
尚、受講者が少数の場合は、中止することがあります。ご了承ください。

3. 申込方法 下記の「申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにてお申し込みください。
※受付後、ご担当者様宛にご連絡をいたします。
連絡がない場合は、お手数をおかけいたしますが、ご連絡ください。

<問合せ先> (公財)日本電信電話ユーザ協会 ☎0120-206-660 (岡田)

切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先)

(092) 410-4830

リスク・コミュニケーション対人改善研修&キャリアカウンセリング 参加申込書

事業所名		連絡責任者	
住所	〒	電話番号	() -

受講者氏名 フリガナ	従事業務 (○印を)	受講者氏名 フリガナ	従事業務 (○印を)
①	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()	②	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()
③	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()	④	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()